



Información integrada desde el ECH al ERP

El centro hospitalario madrileño Cemtro ha conseguido optimizar sus procesos con una plataforma ECH (*Electronic Clinical History*) que proporciona una integración de la información que llega al ERP y permite realizar análisis de los datos para mejorar la toma de decisiones de los directivos. Con ello, Cemtro ha mejorado la accesibilidad a la información por los distintos perfiles de usuarios, optimizando también el funcionamiento del día a día de la clínica.

► Clínica Cemtro es un hospital general fundado por el cirujano e investigador Pedro Guillén, introductor de la artroscopia en España que, aunque abarca la mayor parte de las especialidades médicas, se ha especializado en cirugía y traumatología, destacando específicamente en traumatología deportiva, lo que lo ha convertido en centro de referencia de deportistas de élite de toda España.

Recientemente, Clínica Cemtro ha incorporado una nueva plataforma de gestión electrónica. Para conocer más de cerca las necesidades de planteaba la organización a la hora de optar por este tipo de sistemas, David Suárez, jefe de los servicios informáticos de Clínica Cemtro, desgrana este proyecto. "Ya disponíamos de una plataforma electrónica, pero el análisis de los pro-

Un futuro marcado por el universo 'as-a-service'

El departamento de TI de Clínica Cemtro está actualmente inmerso en la implantación de ECH aunque ya están pensando en la fase próxima. Tal y como comenta David Suárez, jefe de los servicios informáticos de Clínica Cemtro: "Una vez que la implantación de ECH esté finalizada, el siguiente paso será evaluar diferentes tecnologías como por ejemplo, servicios SaaS (*Software as a Service*), PaaS (*Platform as a Service*), IaaS (*Infrastructure as a Service*) para mayor optimización de recursos informáticos. En general, todo esto nos ayudará a disponer de las mejores aplicaciones que optimicen nuestro trabajo".

Cuestionado acerca de la fase en la que se encuentra Clínica Cemtro en el proceso de transformación digital, Suárez señala que la organización está inmersa en un estadio similar al de muchas otras compañías que deben acometer el proceso de digitalización para seguir siendo competitivos. "En Clínica Cemtro estamos inmersos de lleno en este proceso que nos llevará directamente hacia el entorno digital, lo cual nos permitirá ofrecer una atención más personalizada al paciente basada en una información clínica accesible para el profesional desde cualquier dispositivo electrónico, lo que redundará en un mejor control financiero de los centros sanitarios y una mejora de la rentabilidad".

Después de haber abordado las distintas áreas operacionales de la clínica y de haber asegurado la integración entre las distintas aplicaciones que dan soporte a su actividad diaria, Suárez explica que la organización se encuentra en una fase de incorporar nuevos componentes que resultarán importantes para la mejora continua de los procesos. Uno de ellos es Firma biométrica, para consentimientos informados, LOPD y Condiciones Generales para contribuir a una clínica sin papeles. Asimismo, Cemtro tiene la intención de emplear procesos de *big data* con el objeto de integrar el *scoring* de pacientes.

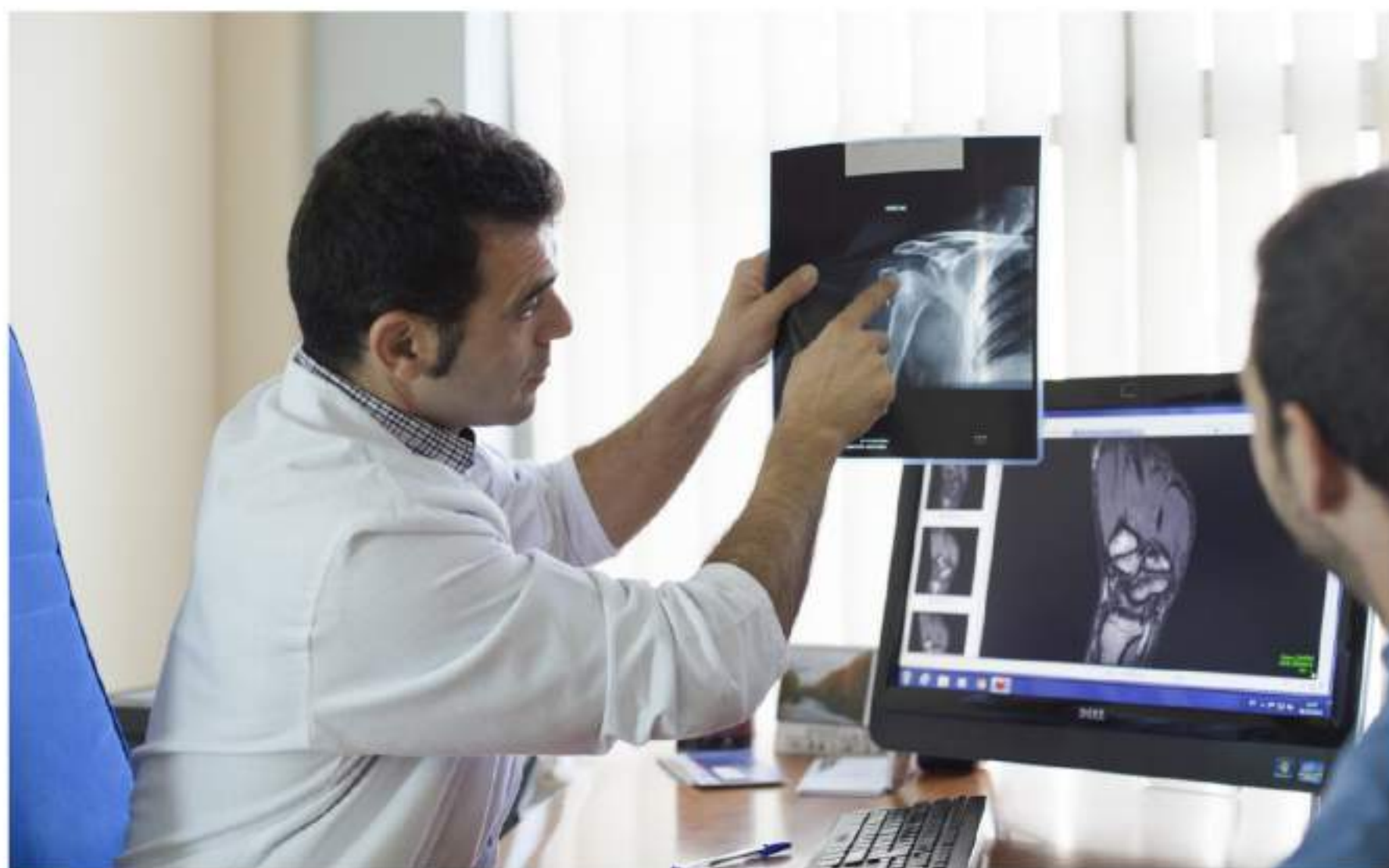
"YA DISPONÍAMOS DE UNA PLATAFORMA ELECTRÓNICA, PERO EL ANÁLISIS DE LOS PROCESOS HACÍA NECESARIO EL CAMBIO HACIA UN SISTEMA QUE PERMITIESE UNA INFORMACIÓN MÁS COMPLETA, DETALLADA Y, SOBRE TODO, INTEGRADA"

cesos hacía necesario el cambio hacia un sistema que permitiese una información más completa, detallada y, sobre todo, integrada. La necesidad más importante radicaba en tener registrada toda la actividad clínica en el sistema para poder llevar a cabo un análisis posterior de costes y garantizar que no quedaba nada al margen del proceso de facturación".

Para ello, Cemtro optó por la incorporación de la plataforma ECH (*Electronic Clinical History*) de Common. "La historia clínica ECH permite sistematizar la recogida de datos clínicos, aumentar la accesibilidad de los usuarios y evitar inconvenientes técnicos que teníamos previamente. Al ser una solución que permite su uso mediante dispositivos



David Suárez, jefe de los servicios informáticos de Clínica Cemtro.



**“LA HISTORIA CLÍNICA ECH PERMITE SISTEMATIZAR
LA RECOGIDA DE DATOS CLÍNICOS, AUMENTAR
LA ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS Y EVITAR
INCONVENIENTES TÉCNICOS QUE TENÍAMOS PREVIAMENTE”**

móviles hay un impacto positivo en la reducción de costes de oportunidad y un incremento en la producción y productividad”, afirma Suárez.

Servicio de nube privada para todos los sistemas TI de Cemtro

Con respecto a cómo se diseñó el proceso de implantación de la plataforma,

las necesidades en hardware, software y bases de datos, el jefe de los servicios informáticos de Clínica Cemtro explica que todo el diseño fue llevado a cabo por Common MS con quien la clínica mantiene un servicio de *private cloud* para todos sus sistemas. “Dentro de este servicio se encuentra el dimensionamiento necesario de hardware y bases de datos, así como la dotación de las licencias de software necesarias”.

“Cuando nos planteamos la implantación de la plataforma ECH de Common queríamos una solución completa que fuese capaz de cubrir cualquier área de la organización. En estos momentos, ECH cubre todos los escenarios de emergencias, consulta ambulatoria y hospitalización y es utilizado por todo el colectivo facultativo, de forma que da soporte a cualquier interacción que se produce con el paciente enriqueciendo así el registro clínico electrónico de los pacientes y facilitando a todo el personal sanitario, desde celadores, hasta los médicos, especialistas y enfermeras, con la finalidad de conocer en cada momento la situación de los pacientes, lo que sin duda mejora la atención que ofrecemos en nuestra clínica”. Para este responsable, la unifor-





midad de la información y su trazabilidad desde ECH al sistema ERP, con la posibilidad que ofrece de análisis de los datos para la toma de decisiones de los directivos, así como la mejora alcanzada en la accesibilidad a la información por los distintos perfiles, son factores que han contribuido a la mejora del funcionamiento del día a día de la clínica.

ECH que beneficia a pacientes y personal sanitario

Además del personal que trabaja en Cemtro, los pacientes también perciben beneficios con la puesta en marcha del nuevo ECH, tal y como explica David Suárez. "El uso de dispositivos móviles y sus funcionalidades mejora tremendamente la comunicación entre paciente y facultativo, especialmente en determinadas situaciones como son la anamnesis y/o primera consulta, durante la cual el paciente transmite mucha información, muy útil para el seguimiento de su caso por parte del médico".

Suárez señala que el hecho de poder incorporar fotos de documentación que el paciente proporciona y otros datos adicionales al registro clínico electrónico, y el hecho de que el médico dicta frente

al paciente, incorpora un valor añadido en esta conexión paciente-médico, que el propio paciente agradece. Del mismo modo, el hecho de que el colectivo médico y de enfermería pueda realizar su labor mediante dispositivos móviles accediendo desde cualquier sitio y en cualquier momento permite disponer de la información *online* y en su momento, revisar últimas notas de progreso, resultados de pruebas solicitadas, etc. algo que redundará en una mejor atención al paciente por parte de todo el colectivo de la clínica. "Ahora, el personal médico de Cemtro puede trabajar en sus casos médicos de forma remota y prepararse con antelación para dar mejor servicio a nuestros pacientes", puntualiza David Suárez.

Preguntado acerca del modelo de gestión TI que utiliza Clínica Cemtro, el responsable señala que emplean CITIL con cinco fases. "Estas cinco fases están centradas en estrategia, diseño, transición, operación y mejora continua, consiguiendo así que en el apartado de procesos las gestiones de la clínica sean repetibles, controlables, auditables, conmensurables y mejorables, y que faciliten tanto la implantación de nuevas aplica-

DE UN VISTAZO

Nacimiento de la compañía: 1998.

Fundada por el cirujano

Pedro Guillén.

Sector: Salud.

Ubicación: Madrid.

Empleados: 550.

Aplicaciones clave: SAP, ECH 5 y Visualtime.

Retos: Avanzar en el proceso de transformación digital, incorporando la comunicación con el paciente en esta transformación. Categorizar, cruzar y explotar los datos de los distintos sistemas de información.

ciones tanto destinadas al entorno sanitario como de gestión. Este modelo nos permite adaptar la estructura de sistema de la organización a los cambios que se produzcan en el mercado y sobre todo responder a nuestras verdaderas necesidades de forma rápida y eficaz". Clínica Cemtro dispone de un *data center on premise* en donde alojan otros servicios distintos a la historia clínica y administrativa. **CW**