

# El Hospital de Mollet emplea analítica en tiempo real para tratar a los pacientes

“FSM apostó por Common MS como ‘partner’ integrador en este proyecto por su conocimiento de las necesidades del sector sanitario. A lo que hay que unir su gran experiencia en la implantación de SAP HANA y en todo lo relacionado con el expediente clínico electrónico”. Alberto Serrano, CIO del Hospital de Mollet.





La compañía integradora Common MS ha implantado recientemente SAP HANA y el Expediente Clínico Electrónico de Cerner i.s.h.med. en la Fundació Sanitària de Mollet (FMS), en dos proyectos estratégicos para el centro hospitalario. Por este motivo, Alberto Serrano, CIO del Hospital de Mollet, quiere explicar a *Dealerworld* los obje-

tivos que perseguía el centro de salud con esta integración y por qué se decidió por la plataforma de SAP.

Este proyecto global supone un paso más en la consecución del objetivo estratégico del centro sanitario, "al ofrecer la mejor asistencia posible a nuestros pacientes a través de servicios de calidad, innovadores y sostenibles, que convertirán a la Fundación en un referente en

## Fundació Sanitària de Mollet (FMS): la tecnología al servicio de las personas

La Fundació Sanitària de Mollet (FMS) es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1996. Está integrada por patronos de la sociedad civil del Vallès, así como de la Universidad de Barcelona, la Cámara de Comercio de Barcelona y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, y cuenta con una plantilla de más de 1.000 profesionales. Desarrolla su actividad en dos líneas de atención: salud y dependencia, con diversos hospitales, dos residencias para la tercera edad y otra para personas con discapacidad intelectual.

Desde su creación hasta el día de hoy, la Fundació ha mantenido un constante crecimiento, y actualmente el área de influencia comprende un total de diez localidades, todas ellas en la provincia de Barcelona, lo que supone ofrecer asistencia sanitaria a las de 165.000 habitantes. FSM cuenta con

una plantilla de más de 1.000 profesionales y desarrolla su actividad en dos líneas de atención: salud, con el Hospital de Agudos, de Salud Mental y el Hospital Sociosanitario; y dependencia, con dos residencias para la tercera edad y otra para personas con discapacidad intelectual.

El objetivo que mueve a la Fundació y a todos sus profesionales ha sido siempre el mismo: colocar al paciente en el centro de su actividad y ofrecerles la mejor asistencia posible, a través de servicios de calidad, innovadores y sostenibles, que hagan de la Fundació un referente en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas. Para ello, ha puesto en marcha importantes proyectos, tanto en el ámbito sanitario y de atención a los pacientes como en el área de infraestructuras y de compromiso social con el entorno.

la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas, además de un punto de inflexión en su renovación tecnológica", afirma el CIO del Hospital

de Mollet. Además, el centro sanitario busca optimizar la continuidad asistencial a través de la interoperabilidad entre centros compartiendo información clí-



nica relevante entre diferentes ámbitos asistenciales del territorio (atención primaria, especializada, sociosanitaria...).

Según afirma Serrano, SAP HANA es la plataforma que permite afrontar con más garantías los retos de futuro de la fundación y, al mismo tiempo, posiciona al Hospital de Mollet como un referente de SAP dentro del sector de salud. Con su puesta en marcha, estará en condiciones de gestionar y explotar un volumen altísimo de información en un tiempo de proceso impensable.

Tras el lanzamiento por parte de SAP de su plataforma SAP HANA, la FSM apuesta por ella, migrando no solo su ERP a la nueva versión en HANA, sino que también realiza la migración de SAP IS-H, lo que le permite afrontar con garantías el incremento exponencial de registros de información clínica. Así, además, consigue un almacenamiento de datos flexible y extenso y una gestión de la información, estructurada y no estructurada, inmediata y fiable, lo que supone una ventaja competitiva en el sector. Esto permite reunir información de pacientes en tiempo real y extraer ideas para su tratamiento. "FSM ha escogido SAP HANA para plantear proyec-

tos de futuro con garantías. La evolución de los sistemas actuales SAP y de las nuevas implementaciones de sus herramientas, sin haber realizado este paso previo, sería mucho más costosa, además de limitar las capacidades y el rendimiento", afirma Alberto Serrano.

### Beneficios de SAP HANA

A la pregunta de cómo surgió la participación de Common MS en el proyecto hospitalario, Serrano señala que FSM apostó por este integrador como *partner* en este proyecto por su conocimiento de las necesidades del sector sanitario, su gran experiencia en la implantación de SAP HANA y en todo lo relacionado con el expediente clínico electrónico de Cerner i.s.h.med. Todo esto le permitió a Mollet afrontar un proyecto tan estratégico con plenas garantías de éxito. Tras la implantación de SAP HANA, Mollet acometió, también de la mano de Common MS, su otra gran implantación: la de los módulos del expediente clínico electrónico i.s.h.med de Cerner, destacando entre otros el de órdenes clínicas, documentos clínicos, cuidados de enfermería y quirófanos. i.s.h.med Cerner es una plataforma de gestión clínica inte-

## Common MS, 'partner' de SAP especializado en la digitalización del sector sanitario

Tres son las áreas que Common MS ha definido como estratégicas para los próximos años: la implantación de Soluciones Cloud de SAP como S/4 HANA, Hybris o Success Factors; el desarrollo de aplicaciones móviles a través de su Fiori UX Factory; y el desarrollo de soluciones que aporten valor al negocio y la operativa de las empresas.

Desde hace años, Common MS viene realizando proyectos de transformación digital en sus clientes a través de metodologías especializadas y plataformas de desarrollo, que permiten una gran flexibilidad y adaptación rápida a cada necesidad.

### Nacimiento de la compañía:

1 de febrero de 2006.

**Sector:** Tecnología.

**Actividad:** empresa de consultoría tecnológica y de negocio de referencia nacional e internacional.

**Ubicación:** Madrid.

**Empleados:** 180.

**Aplicaciones clave:** desarrollo de aplicaciones para el entorno de desarrollo SAP, Common ECH y eMed en sanidad, y Cloud Collateral, Feed Systemsy OTC Analytics en el entorno bancario.

**Retos:** "Crecer en el mercado sanitario a través tanto de la implantación de soluciones propias, como de *partner* como SAP o Cerner. También seguir ampliando nuestra cuota de mercado en sectores como la banca o la educación".



grada y escalable que se ajusta al ritmo de crecimiento y necesidades de la organización y plenamente integrado con SAP IS-H y SAP ECC.

Sobre el modo en el que ha integrado SAP con otras áreas de gestión del Hospital de Mollet, el CIO del Hospital de Mollet afirma que una parte importante del proyecto ha consistido en la integración de SAP con otras aplicaciones existentes en el hospital, fundamentalmente en las Áreas Diagnósticas como Radiología o Laboratorio. "Mediante la integración conseguimos, por ejemplo, que los profesionales clínicos puedan solicitar las pruebas y acceder a los resultados sin salir de SAP".

Con respecto a los retos que ha tenido que afrontar el centro hospitalario en el transcurso del proyecto, Serrano señala que FSM ha tenido que afrontar la gestión del cambio con la implantación del nuevo expediente clínico electrónico de Cerner i.s.h.med. "Para ello, desde el primer momento del proyecto se pusieron en marcha acciones de comunicación orientadas a que este proceso de transición a la nueva herramienta fuera conocido por toda la organización, explicando las ventajas del

proyecto. La formación fue otro factor importante que ayudó a que dicha transición fuera lo más rápida posible. Otros reto importante ha sido el nivel de integración que se ha conseguido con el resto de los organismos e instituciones del CatSalut, que permite



asegurar la interoperabilidad entre instituciones sanitarias garantizando en todo momento la trazabilidad de la información". Las dos fases más importantes del proyecto ya se han implementado: migración a base de datos HANA e implantación del expediente clínico electrónico i.s.h.med de Cerner.

Actualmente, aprovechando la nueva plataforma, el departamento de TI del Hospital de Mollet está incorporando en estos momentos nuevos circuitos electrónicos para favorecer la relación entre los profesionales asistenciales y entre el profesional y el paciente.

ma SAP HANA permite el tratamiento de un volumen de datos mucho mayor y de manera mucho más ágil. El siguiente paso en el proceso de digitalización de los procesos hospitalarios del Hospital de Mollet es potenciar al máximo las posibilidades que ofrece la nueva plataforma de integra-

En cuanto al grado de satisfacción con la nueva herramienta de gestión SAP HANA en la gestión hospitalaria, Serrano lo califica como elevado, en general. "Donde más se han notado las ventajas de la herramienta ha sido en el tratamiento y la explotación de los datos generados con el nuevo expediente clínico, ya que la nueva platafor-

ción del proyecto implementado se coordina con los distintos centros de Atención Primaria del área de influencia; el paciente no tiene que realizar trámites y desplazamientos innecesarios. Así mismo, se analizará la posibilidad de incorporar soluciones de movilidad en determinados procesos asistenciales del hospital. **DW**

