

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SI

La Dirección de Common, consciente de la necesidad de promover, mantener y mejorar el enfoque hacia el cliente en todas sus actividades, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad, MA y SI conforme al estándar ISO 9001, 27001 y 14.001, cuyo objetivo final es **asegurar que entendemos y compartimos las necesidades y metas de nuestros clientes, intentando prestar servicios que cumplan sus expectativas.**

La Dirección de Common manifiesta expresamente su compromiso de potenciar la Gestión de Calidad, Ambiental y SI del servicio prestado, y para ello enuncia la siguiente política:

La Dirección de Common se compromete a satisfacer y mejorar, día a día, las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, y a mantener alta nuestra competitividad en los servicios de;

ALCANCE

Alcanzando así el Liderazgo en el mercado, y al mismo tiempo asegurar un próspero futuro para toda la Organización. Y este compromiso lo conseguiremos a través de:

- *Un sistema de objetivos de mejora continua y un seguimiento y medición de nuestros procesos internos, así como de la satisfacción de nuestros clientes. Estableciendo y supervisando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes para asegurar un servicio eficaz y seguro. Cumpliendo con los requisitos legales vigentes que nos sean de aplicación. y formando continuamente a nuestra persona, así como la definición de las funciones y responsabilidades, tanto en MA como en SI teniendo en adecuado estado nuestras infraestructuras.*

Al mismo tiempo en nuestra compañía también nos preocupamos por alcanzar y demostrar una sólida responsabilidad con el entorno que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación, protección ambiental y la seguridad de la información de nuestra actividad, en la medida de lo posible. Para ellos seguiremos las siguientes líneas de actuación:

- *Cumplir las exigencias de la legislación vigente y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, LOPD y la trazabilidad de la seguridad de la información, así como introducir los procesos de mejora continua que permitan un avance permanente en nuestra gestión ambiental y desarrollo del SI. Establecer anualmente objetivos y metas ambientales y de SI y elaborar planes para conseguirlo y mejorar la formación y comunicación de todos nuestros empleados y personal que trabaja en nuestro nombre, en el cumplimiento de esta política para los temas relacionados con el Medio Ambiente y SI.*

Para mantener nuestro sistema integrado de gestión de Calidad, medio ambiente y seguridad de la información, se han establecido medidas internas de gestión y control, así como un análisis de riesgos y la implantación de medidas de seguridad física, lógica y en el desarrollo de proyectos, adecuada, para cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001, 27001, 14001, y así garantizar la mejora continua de la eficacia del sistema.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada .tenida al día en todos los niveles de la organización.

Fdo.:

Recibí Fdo.:

 **Common**
MANAGEMENT SOLUTIONS, S. L.
C/ Chile, 4 - 1ª Planta
28230 Las Rozas (Madrid)
Telf.: 91 636 85 35