



**Esteban  
Gebhard**

Socio/Director

**COMMON  
MS**



commonms.com

# Digitalización en el sector sanitario

## — Hospital General Izola (Eslovenia)

*El objetivo del Hospital General Izola, en Eslovenia, era iniciar su proceso de transformación digital para convertirse en una organización más eficiente.*

*Se trataba de incrementar su eficacia no solo en la gestión, sino también en todo lo relativo al trabajo de los profesionales sanitarios y, sobre todo, a la atención a los pacientes. Todo ello en un entorno que permitiera la movilidad y el acceso a una información de mayor calidad.*

El Hospital General Izola pertenece a la red pública de hospitales de Eslovenia y está organizado en cuatro grandes áreas médicas: cirugía, medicina interna, ginecología, obstetricia y pediatría; así como otros servicios médicos. Al ser una institución pública, su objetivo es trabajar para mejorar la salud de los ciudadanos, para lo cual organiza actividades en el campo de la prevención, la sensibilización y la promoción de estilos de vida saludables. Hace unos meses, los responsables de la institución diseñaron un proyecto para poner en marcha un proceso de digitalización destinado a convertir el hospital en un centro de referencia, incrementando su eficacia tanto en la gestión como en aquellas áreas relacionadas directamente con los profesionales sanitarios y los pacientes.

El primer paso fue la definición de las principales necesidades, tanto en el área de gestión administrativa como en las de tecnológica y, sobre todo, en la asistencial y hospitalaria. Algunas de las más acuciantes fueron las de disponer de una solución integrada que facilite hacer un seguimiento del coste real en el que se ha incurrido; contar con una historia clínica electrónica que permita a médicos y enfermeros tratar a los pacientes a pie de cama mediante los dispositivos móviles, consiguiendo un elevado grado de eficiencia y un nivel de satisfacción óptimo del paciente.

### / ATENCIÓN PERSONALIZADA

El siguiente paso fue el estudio de las diferentes posibilidades que ofrecía el mercado. Finalmente se tomó la



decisión de apostar por SAP ECC 6.08, como el ERP base sobre el que implantar el resto de las soluciones, entre las que se incluye CMS eMed. Se trata de una herramienta desarrollada por Common MS, que pone a disposición de los médicos y del personal sanitario un acceso fácil y seguro a los datos de los pacientes directamente en el punto de atención.

Se trata de una aplicación muy intuitiva, que agiliza y racionaliza todas las tareas sanitarias de un hospital, permitiendo a los médicos dedicar menos tiempo a las labores administrativas y más al tratamiento de los pacientes. Además de la implantación de esta solución específica, Common MS se encargará también de la consultoría y del proceso de implantación del proyecto.

El inicio del proyecto, que convirtió al Hospital General Izola en un referente dentro de la sanidad de su país, tuvo lugar el pasado mes de septiembre, a lo largo del cual Common MS se ocupó de la implantación de todo lo relacionado con la gestión de pacientes, facturación, gestión de los procesos clínicos y movilización de los procesos. Además, contó con la colaboración de dos compañías eslovenas, Telekom Slovenije e Itelis, que se hacen cargo de otras áreas del proyecto, como, por ejemplo, las referidas a comunicaciones.

#### / CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

La solución que se implantará en el Hospital General Izola está basada en los siguientes componentes:

- » Solución móvil Fiori UX.
  - » Common MS eMed.
  - » Solución Cerner i.s.h.med
  - » Plataforma de gestión ERP basada en SAP ECC 6.08.
- Además, para gestionar todos los requerimientos legales de Eslovenia se desarrollará, bajo la denominación de Country Version, un sistema soportado por la solución vertical SAP IS-H y potenciada por Common MS, denominada Billing Engine.

Un aspecto importante de este proyecto es la necesidad de integrar las nuevas soluciones de SAP y Common MS con el resto de las aplicaciones que ya existen en el hospital, sobre todo aquellas que se refieren a las normas establecidas por las autoridades sanitarias de Eslovenia. Este ha sido uno de los requerimientos más importantes de los establecidos por los responsables del hospital, y un aspecto en el que han tenido que trabajar de forma conjunta todos los integrantes de este proyecto, para conseguir una compatibilidad total y el nivel más alto de cumplimiento.

*“No solo vamos a iniciar un proceso relacionado directamente con la digitalización en el sector sanitario, sino que esta iniciativa nos aporta un alto valor añadido para afrontar el crecimiento que el negocio en el entorno sanitario en Eslovenia experimentará en un futuro próximo. Además, va a suponer una mejora en la eficiencia del trabajo de los profesionales de la sanidad y un aumento de*

## Apuesta estratégica por la movilidad

Uno de los aspectos importantes de esta nueva implantación ha sido la apuesta por la movilidad de la mano de CMS eMed. Esta solución ha sido desarrollada “por médicos y para médicos”. A grandes rasgos, les permite recopilar datos sin esfuerzo y actualizar el historial médico, cuidando en todo momento un aspecto tan esencial en la interacción con el paciente como es la calidad de la atención sanitaria personal. Los médicos y enfermeros pueden visualizar y actualizar los datos clínicos del paciente desde cualquier dispositivo Android, iOS, Windows 8 o de sobremesa, en un formato fácil de manejar. Igualmente, CMS eMed rediseña el aspecto visual del entorno de PMD (documentación médica parametrizada) y permite crear rápidamente comentarios sobre la evolución de los pacientes, con funciones de reconocimiento de voz y la posibilidad de adjuntar imágenes.

*la calidad percibida por el paciente, así como el acceso a información clínica de mayor calidad”, según Francesco de Bettin, presidente del Hospital General Izola y uno de los líderes de este proyecto.*

#### / SALTO TECNOLÓGICO

A partir de la puesta en marcha de esta iniciativa, el Hospital General de Eslovenia dará un salto tecnológico que le permitirá asegurar su evolución y disponer de una solución tecnológica de última generación para ofrecer a sus pacientes la mejor atención médica posible, al tiempo que facilita el trabajo a los profesionales de la sanidad.

De hecho, las mejoras que se han implementado en el proyecto llevado a cabo en este hospital les van a permitir incrementar la eficiencia de sus procesos en más de un 20%. Esto es así debido a que habrán digitalizado todos los procesos clínicos con ayuda de la historia clínica electrónica, todo ello junto con las capacidades de movilidad que la solución de Common MS otorga. ■



**Los médicos y enfermeros pueden visualizar y actualizar los datos clínicos del paciente desde cualquier dispositivo**

# digitalbiz

DICIEMBRE 2019 9€

MAGAZINE  
Nº 37



## Technologies applied to the real world

IA, HIPERCONEXIÓN, IMPRESIÓN 3D, INDUSTRIA 4.0...

### Retrato

**Marc Raibert**

Fundador de Boston Dynamics

### Entrevista

**María Salgado | IECISA**

Blockchain y modelos de negocio

### Desayuno tecnológico

**Digitalizar el sector construcción**

Ganar agilidad y reducir los silos