

Nuestra **política de gestión integral de Calidad, Ambiental, Seguridad de la información y Servicios TI** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible. La innovación y la excelencia en el capital humano son los factores que conducen al éxito en nuestras áreas de especialización.

Nuestra **MISIÓN** es aportar al mundo de la empresa nuevas ideas de aplicación de las tecnologías de vanguardia que están apareciendo en los sectores más innovadores de la economía. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

CALIDAD

En CommonMS concebimos la calidad como el resultado de la estandarización en dos aspectos interrelacionados: ofrecer al mercado servicios especializados a un precio más competitivo, y mejorar constantemente las expectativas que los clientes tienen sobre nuestras aplicaciones.

INNOVACIÓN

La piedra angular de la filosofía de CommonMS es la búsqueda permanente de soluciones tecnológicas de vanguardia que permitan optimizar los procesos de negocio, la gestión del conocimiento y la promoción del talento dentro de las organizaciones.

TALENTO

La combinación de talento e innovación es lo que nos permite seguir detectando avances tecnológicos que puedan traducirse en mejoras aplicables para resolver mejor las cambiantes necesidades de nuestros clientes.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

**PROYECTOS DE CONSULTORÍA EN EL ÁMBITO TECNOLÓGICO
DISEÑO, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE GESTIÓN**

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal. Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, UNE-ISO/IEC 27001:2014 de Gestión de la Seguridad de la Información y UNE-ISO/IEC 20000-1:2018 de Gestión de Servicios de Tecnología de la Información.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información y Gestión de Servicios TI, en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- La prestación de Servicios TI eficaces a nuestras Áreas de Negocio, tanto internas como externas, que posibiliten la estabilidad en las operaciones necesarias para el desarrollo de su actividad que redundan directamente sobre nuestros clientes.
- Proporcionar Servicios de TI eficientes a nuestros Clientes, generadores de Alto Valor en la gestión de su información, claves en los procesos de negocio diario.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental y de seguridad de la información responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General. En Madrid, enero'20, revisión 3

www.commonms.com

**Common**
MANAGEMENT SOLUTIONS, S.L.
C/ Chile, 4 - 1ª Planta
28230 Las Rozas (Madrid)
Telf.: 91 636 85 35